INFORMACJA

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy o wynikach kontroli legalności i rzetelności świadczonych usług hotelarskich przeprowadzonych w II kwartale 2020 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego

Kontrolą objęto 1 przedsiębiorcę, u którego sprawdzono:

- legalność prowadzonej działalności gospodarczej;
- przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen świadczonych usług;
- rzetelność i prawidłowość świadczonych usług.

Ustalono, że przedsiębiorca posługiwał się zastrzeżonymi nazwami rodzajowymi, tj. *hotel* oraz *pensjonat*, na stronie internetowej oraz na ulotkach reklamowych obiektu, pomimo że nie uzyskał decyzji właściwego miejscowo Marszałka województwa kujawsko-pomorskiego o zaszeregowaniu obiektu do odpowiedniego rodzaju i kategorii.

W związku z powyższym:

- postawiono, zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 5 ustawy o Inspekcji Handlowej, żądanie niezwłocznego usunięcia uchybień porządkowych i organizacyjnych poprzez zaprzestanie używania nazw *hotel* i *pensjonat* w prowadzonej działalności (żądanie to zostało zrealizowane w toku prowadzonej kontroli);
- nałożono grzywnę w drodze mandatu karnego kredytowanego na kwotę 200 zł za popełnienie wykroczenia określonego w art. 60^1 § 4 pkt 2 Kodeksu wykroczeń.

Warto wiedzieć, że ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 238 ze zm.) ustala:

1) rodzaje obiektów hotelarskich:

- *hotele* - obiekty posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno-i dwuosobowych, świadczące szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów;
- *motele* - obiekty położone przy drogach, dysponujące parkingiem, posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych;
- *pensjonaty* - obiekty posiadające co najmniej 7 pokoi, świadczące dla swoich klientów całodzienne wyżywienie;
- *kempingi* (campingi) - obiekty strzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach, samochodach mieszkalnych (campobusach) i przyczepach samochodowych, przyrządzanie posiłków, parkowanie samochodów, a także świadczące usługi związane z pobytem klientów; obiekty te mogą dodatkowo umożliwiać nocleg w domkach turystycznych lub innych obiektach stałych;
- *domy wycieczkowe* - obiekty posiadające co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowane do samoobsługi klientów oraz świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
- *schroniska młodzieżowe* - obiekty przeznaczone do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowane do samoobsługi klientów;
- *schroniska* - obiekty zlokalizowane poza obszarami zabudowanymi, przy szlakach turystycznych, świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
- *pola biwakowe* - obiekty niestrzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach.

2) kategorie dla:

- *hoteli, moteli i pensjonatów* - pięć kategorii oznaczonych gwiazdkami;
- *kempingów (campingów)* - cztery kategorie oznaczone gwiazdkami;
- *domów wycieczkowych i schronisk młodzieżowych* - trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.

Sporządził : Arkadiusz Sękowski – specjalista