INFORMACJA
Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy o wynikach kontroli legalności i rzetelności działania podmiotów w zakresie sprzedaży towarów na odległość, przeprowadzonych w III kwartale 2020 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

Kontrolą w powyższym zakresie objęto 12 sklepów internetowych. Nieprawidłowości stwierdzono w 6 sklepach. Oceniono łącznie 336 wyrobów (nieżywnościowych i żywnościowych).

Ustalenia kontroli.

1. Legalność prowadzonej działalności.

Sprawdzono zgodność prowadzonej działalności gospodarczej z zakresem określonym we wpisie do CEIDG lub KRS. Nieprawidłowości stwierdzono w 2 sklepach – kontrole wykazały, że 3 przedsiębiorcy (w jednym przypadku 2 wspólników spółki cywilnej) nie zgłosiło prowadzenia sprzedaży przez Internet.

2. Prawidłowość przekazywania konsumentom informacji o cenach oferowanych produktów.

Nieprawidłowości stwierdzono w 3 sklepach. Ocenie w powyższym zakresie poddano 336 towarów kwestionując 75 z uwagi na nieuwidocznienie cen jednostkowych.

3. Prawidłowość i rzetelność informacji przekazywanych konsumentom.

W zakresie przestrzegania wymogów określonych w przepisach ustawy o Prawach konsumenta nieprawidłowości nie stwierdzono.

4. Wymagania wskazane w przepisach odrębnych.

W 6 sklepach oceną objęto łącznie 88 wyrobów: 87 produktów włókienniczych, 1 zabawkę. W 5 sklepach zakwestionowano 75 produktów włókienniczych, ponieważ na stronie internetowej:

- nie podano informacji o składzie surowcowym – w przypadku 72 wyrobów,
- w informacji o składzie surowcowym użyto niewłaściwej nazwy włókna „mikrofibra” – w przypadku 3 wyrobów.

W konsekwencji powyższego:

- w 6 placówkach na podstawie art. 16 ust. 1 pkt 5 ustawy o Inspekcji Handlowej zażądano usunięcia nieprawidłowości; przedsiębiorcy żądania wykonali w toku kontroli,
- nałożono 3 mandaty karne kredytowane w łącznej wysokości 300 zł za popełnienie wykroczenia z art. 60^1 § 2 ustawy Kodeks wykroczeń,
- wszczęto 3 postępowania administracyjne w sprawie wymierzenia kary pieniężnej na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług; wszystkie zakończyły się wydaniem decyzji o karach pieniężnych; łączna kwota kar to 550 zł.

Sporządził: Rafał Gujski – starszy specjalista